

ZAKENREIZEN VAN A TOT Z BOEKEN

Al bijna negen jaar werkt Chantal bij VCK Travel, een reisorganisatie gespecialiseerd in zakenreizen. In haar stageperiode heeft zij kennis gemaakt met de organisatie en na het behalen van haar diploma is zij er begonnen als Business Travel Consultant. Inmiddels geeft ze als supervisor leiding. "In deze wereld moet je je mannetje kunnen staan."

WAT DOET EEN SUPERVISOR BUSINESS TRAVEL?

"Ik doe alles wat een Business Travel Consultant ook doet, dus ik boek zakenreizen voor bedrijven. Maar met het boeken van vliegtickets en hotels ben je niet klaar. Een Business Travel Consultant is ook verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het inchecken, het wijzigen van reizen, ga zo maar verder. Daarnaast zorg ik er als leidinggevende voor dat alles binnen het team goed loopt en onderhoud ik contact met onze zakelijke klanten, zoals multinationals."

WANNEER BEN JE EEN GOEDE BUSINESS TRAVEL CONSULTANT?

"Je moet uitdagingen kunnen aangaan en klantgericht zijn, want zakenreizigers verwachten veel van hun reis. Daarnaast willen onze klanten hun reisplannen nog wel eens wijzigen en dan moet je last-minute een alternatief zoeken. Een goede Business Travel Consultant is daarom stressbestendig en flexibel. Omdat je bijna alle zakenreizen met een team consultants boekt, moet je ook goed in een team kunnen werken. Tot slot is een opleiding in toerisme en de beheersing van de Engelse taal een must: verreweg het meeste contact met onze klanten is in het Engels."

WAT MAAKT JOUW WERK ZO LEUK?

"De combinatie van het aansturen van een team Business Travel Consultants en de grote verantwoordelijkheid bij het van A tot Z regelen van de zakenreizen vind ik erg leuk. Dat je tijdens het boekproces vaak met onvoorziene omstandigheden te maken hebt, zoals stakingen of gewijzigde plannen van onze klanten, maakt dit werk uitdagend. Geen dag is hetzelfde."



CHANTAL SWART
28 JAAR
VCK TRAVEL

IS ER VEEL VRAAG NAAR DIT WERK?

"VCK Travel heeft in de afgelopen periode een aantal grote klanten binnengehaald, waardoor er met regelmaat vacatures zijn om onze teams te versterken. We hebben zeven kantoren verspreid over Nederland dus in elke 'hoek' kan je aan de slag. Bovendien zijn er veel doorgroeimogelijkheden. Daar ben ik zelf het voorbeeld van."