

GEZOND EN VEILIG OP REIS

VERGT VOORBEREIDING

Reizen is niet zonder risico's. Van een voedselvergiftiging tot besmetting met malaria, van een staking tot terreuraanslag. Hoe zorg je ervoor dat reizigers die voor hun werk op pad gaan weer gezond en veilig thuis komen? *Luchtvaartnieuws magazine* vroeg het aan zakenreisorganisaties, bedrijven en rijksoverheid.

VCK TRAVEL 'PERSOONSgegevens OOK BESCHERMEN'

TEKST: Richard Mooyman

Voor de veiligheid is het van groot belang om een bijgewerkt relevant reisadvies over de bestemming ter beschikking te hebben in combinatie met een goede track & trace tool om te rapporteren welke reiziger zich waar bevindt, aldus managing director Ed Berrevoets van VCK Travel. "Sri Lanka dient daarbij als voorbeeld. Voor onze klanten was het buitengewoon relevant om na de aanslagen te weten welke zakenreizigers zich in dat land bevonden."

Een belangrijke preventieve maatregel is het ter harte nemen van het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken, aldus Berrevoets. Ook raadt hij reizigers naar bepaalde landen aan om zich daar te melden bij de Nederlandse ambassade of het consulaat.

De bescherming van persoonsgegevens is volgens Berrevoets een ander veiligheidsaspect. "Allerlei leveranciers



beschikken over deze gegevens en spelen ze zelfs door aan elkaar, vaak zonder dat de passagier of diens werkgever daar goed zicht op heeft." In het reizigersprofiel moeten geen onnodige gegevens worden opgeslagen en dan op zodanige wijze dat de dataprivacy is gewaarborgd, aldus Berrevoets.

Soms worden er volgens Berrevoets onjuiste verwerkersovereenkomsten opgesteld. "Dan wordt er geen rekening mee gehouden dat wij op onderdelen van onze dienstverlening verantwoordelijke zijn, in plaats van de verwerker. Dat kan er bijvoorbeeld toe leiden dat wij een individueel hotel niet mogen boeken via een hotelketen voordat wij van onze opdrachtgever daar expliciet toestemming voor hebben gekregen. Er is nog veel onduidelijkheid over de positie die wij daarin innemen."