

Gekelderde olieprijs niet doorberekend aan luchtreizigers

WOEKEREN MET

TICKET

door Paul Eldering

AMSTERDAM • Luchtreizigers en reisbureaus zijn woedend dat vliegmaatschappijen de scherp gedaalde brandstofkosten niet sneller doorberekenen in ticketprijzen. „Het lijkt erop dat we worden gefleest”, vreest brancheorganisatie ANVR.

Met name grote zakenreisorganisaties als ATPI, BCD Travel en VCK Travel zijn het zat. „Wij kunnen de blijvend hoge brandstoftoeslagen, die vaak meer bedragen dan de werkelijke kosten, niet meer aan onze passagiers uitleggen, nu de olieprijs zo gekelderd is”, laten ze weten.

Volgens ANVR-voorzitter

Frank Oostdam is er sprake van misbruik van deze toeslagen. „Het is ondoorzichtig waarom en wanneer ze door vliegmaatschappijen worden gehanteerd en hoeveel geld ermee is gemoeid. Onze leden vermoeden bij hen boze opzet om hun eigen portemonnee te spekken. Er is veel ongenoegen en commotie.”

De prijs van ruwe olie is sinds juni 40% gezakt tot onder 70 dollar per vat. De kerosineprijs is in heel 2014 volgens wereldluchtvaartclub IATA bijna 30% gedaald. Brandstof maakt bijna een derde van de operationele kosten in de luchtvaart uit.

Vliegbedrijven kunnen naar eigen zeggen niet direct reageren, omdat kerosine doorgaans (deels) een jaar vooruit wordt ingekocht om financiële risico's door wisselende olieprijsen af te dekken.

'Olievoordeel wordt in eigen zak gestoken'

Van een onzer verslaggevers

VERVOLG
PAGINA
1

AMSTERDAM • KLM verdedigt de aanhoudend hoge tickettarieven ook met het argument dat „olie niet het enige is waarop we onze ticketprijzen baseren”. De maatschappij wil niks kwijt over mogelijke prijsverlagingen.

ATPI-topman Willem Starink heeft genoeg van dat gedraai. „Wij krijgen veel vragen van klanten. Als brandstof duurder wordt, zijn vliegmaatschappijen er als de kippen bij om forse toeslagen in rekening te brengen. Andersom zijn er zelden kortingen. We eisen opheldering. Hun voordeel moet nu ten goede komen aan passagiers.”

De ANVR gaat de luchtvaart volgens Oostdam tot de orde roepen. „Dat indekken zal wel, maar snijdt voor ons en onze reizigers geen hout. Sommige airlines berekenen de lagere olieprijs wel degelijk al door. De andere moeten ook bewegen, anders is er echt een probleem. Ook in omliggende landen is er groeiende onvrede in de reiswereld.”