

VCK Travel heeft kennis van zaken. Ook als het gaat om het organiseren van een- of meerdaagse events, zo ervaart directiesecretaresse Bianca van der Horst van Ferney. Een gesprek over de tweejaarlijkse reis naar het buitenland die zij samen met VCK 'inricht'.

Ferney en VCK Travel vinden elkaar in hecht partnership voor meerdaags event

'Blind vertrouwen'

"Ja, we doen het echt samen. Hand-in-hand", lacht Van der Horst. Zij werkt al pakweg tien jaar samen met VCK Travel. Om specifiek te zijn, met Anouk Slangen, senior projectmanager Corporate Events bij VCK Travel. "Wij zijn een fullservice-inkoopcombinatie in ijzerwaren en gereedschappen en organiseren tweejaarlijks een reis voor onze circa vijftig leden naar het buitenland. Het groepsgevoel staat daarbij centraal", vertelt Van der Horst.

Zij is het die de eerste aanzet geeft. "Meestal vindt de reis aan het begin van het jaar plaats, ruim van tevoren bel ik dan met Anouk. Zo van; we gaan weer op reis, heb je nog ideeën?" Slangen gaat daar vervolgens mee aan de slag. "Ondertussen haal ik ook suggesties op bij de leden. Waar willen zij dit keer graag naar toe? Meestal is het een Europese bestemming. Onze beide ideeën bespreken we vervolgens met elkaar, uiteindelijk rollen daar vier locaties uit. Die deel ik met onze leden, waarbij de meeste stemmen gelden."

HONDENRACES

Van daaruit wordt de reis georganiseerd en het programma ontwikkeld. Ook dit is weer een samenspel met Ferney aan de ene kant en de afdeling Corporate Events van VCK Travel aan de andere kant. Slangen bezoekt namelijk de stad vooraf, samen met de directie van Ferney. "Ter plekke worden de verschillende opties bekeken, van hotel en restaurants



Directiesecretaresse Bianca van der Horst (Ferney, links) en Anouk Slangen (VCK Travel).

tot de activiteiten. Zo zijn we een keer in Dublin geweest, daar hebben we hondenraces bekeken. Zo niet alledaags. Iedereen heeft het er nog over."

Van der Horst vervolgt: "Als ik het allemaal zelf zou moeten doen, dan zou ik niet weten waar ik moet beginnen. Een hotel? Het restaurant? Wat bieden ze? Zijn ze betrouwbaar? Ik weet het niet, VCK Travel wel." En dat is erg handig, ook omdat het gezelschap wensen heeft. "Het is best een grote groep, zo'n vijftig mensen. Bij aankomst willen we meestal borrelen, de bar in het hotel moet daarvoor wel groot genoeg zijn. Dat vind ik niet op booking.com en Anouk heeft het zo uitgezocht."

ZENUWACHTIG

De directiesecretaresse is erg tevreden over de dienstverlening van VCK Travel.

"Vaak ben ik 's ochtends voor vertrek best even zenuwachtig. Zo van: komt het allemaal wel goed? Nou, het komt goed. Als ik dan op Schiphol aankom en de eerste leden arriveren ook, dan gaat het programma lopen. Heel natuurlijk. Ook als Anouk niet mee is op de reis."

Het mag duidelijk zijn, het partnership tussen Ferney en VCK Travel is hecht. "Wij zijn een commercieel bedrijf, natuurlijk hebben we weleens bij andere organisaties de mogelijkheden bekeken. Maar het kan nooit tippen aan VCK Travel; niet qua programma en niet qua prijs." Als het om dat laatste gaat, dan roemt Van der Horst de transparantie van VCK Travel. "Bij andere organisaties zitten er vaak verborgen kosten, of ze rekenen in uren. Nee, geef ons maar VCK Travel. Ze hebben ons nog nooit teleurgesteld en ik heb een blind vertrouwen in Anouk."