

SUPERVISOR BUSINESS TRAVEL

ZAKENREIZEN VAN A TOT Z BOEKEN

Al bijna acht jaar werkt Chantal bij VCK Travel, een reisorganisatie gespecialiseerd in zakenreizen. Ze begon als zakenreisadviseur, maar inmiddels geeft ze als supervisor ook leiding. "In deze wereld moet je je mannetje kunnen staan."

foto: VCK Travel

WAT DOET EEN SUPERVISOR BUSINESS TRAVEL?

"Ik doe alles wat een zakenreisadviseur ook doet, dus ik boek zakenreizen voor bedrijven. Maar met het boeken van vliegtickets en hotels ben ik niet klaar. Ik ben ook verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het inchecken en het wijzigen van reizen. Daarnaast zorg ik er als leidinggevende voor dat alles binnen het team goed loopt en onderhoud ik contact met onze zakelijke klanten, zoals multinationals."

“ EEN GOEDE ZAKENREISADVISEUR IS
DAAROM STRESSBESTENDIG EN FLEXIBEL ”

WANNEER BEN JE EEN GOEDE ZAKENREISADVISEUR?

"Je moet uitdagingen kunnen aangaan, want zakenreizigers verwachten veel van hun reis. Daarnaast willen onze klanten hun reisplannen nog wel eens wijzigen en dan moet je last-minute een alternatief zoeken. Een goede zakenreisadviseur is daarom stressbestendig en flexibel. Omdat je bijna alle zakenreizen met een team consultants boekt, moet je ook goed in een team kunnen werken. Een opleiding in toerisme en de beheersing van de Engelse taal is een must: verreweg het meeste contact met onze klanten is in het Engels."

WAT MAAKT HET WERK ZO LEUK?

"Het aansturen van een team zakenreisadviseurs en de grote verantwoordelijkheid over het boeken van zakenreizen vind ik erg leuk. Dat je tijdens het boekproces vaak met onvoorziene omstandigheden te maken hebt, zoals stakingen of gewijzigde plannen van onze klanten, maakt dit werk uitdagend en elke dag weer anders."



CHANTAL SWART
27 JAAR
VCK TRAVEL

IS ER VEEL VRAAG NAAR DIT WERK?

"De meeste bedrijven besteden het boeken van zakenreizen uit, dus naar ons werk is altijd vraag. Maar we hebben nu te maken met een aantrekkende economie, dus de vraag naar zakenreisadviseurs zal de komende tijd alleen maar toenemen. Qua salaris val je onder de cao van de reisbranche."

WELKE GOUDEN TIP HEB JE VOOR GEÏNTERESSEERDEN?

"Ik werd tijdens mijn studieperiode erg enthousiast over zakenreizen doordat iemand van VCK Travel een presentatie op mijn school hield. Hierdoor ging ik er stage lopen en sindsdien ben ik niet meer vertrokken. Ik denk dat als iemand die iets over zijn werk vertelt, je zó positief kan beïnvloeden, je de uitdaging gewoon moet aangaan." ●