

## "We zien onze klanten vaak terug tijdens het Journaal"

Hoe ziet de werkplek van andere reisagenten eruit? Jij&KLM ging op bezoek bij de afdeling Government Travel van VCK Travel in Den Haag.

TEKST ELLIS EMEIS -  
FOTOGRAFIE FLORIS LEEUWENBERG

Ivo Opstelten, Henk Kamp, Lilianne Ploumen en zelfs Mark Rutte. Het zijn politieke zwaargewichten waarvoor de afdeling Government Travel van VCK Travel de reizen verzorgt. Vaak blijkt achteraf - als ze in een Journaal opduiken - wat hun reisdoel was. De bewindslieden woonden een Eurotop bij, hadden een werkbezoek of gingen op handelsmissie. "Toevallig heb ik gisteren minister van Financiën Jeroen Dijsselbloem in optie gezet naar Washington", vertelt Jolanda Volmer. Niet alleen ministers, ook kamerleden, ambtenaren en ambassadepersoneel leggen hun reiswensen neer bij de veertig business travel consultants. Nog maar sinds kort verzorgt VCK Travel alle reizen van de rijksoverheid. "Grote klanten als Buitenlandse Zaken, Economische Zaken, Financiën en het parlement kwamen erbij", vertelt supervisor Dayle Whitelock. Dat had een grote impact; het team in hartje Den Haag werd met 25 mensen uitgebreid. "Om elkaar te leren kennen, borrelen we wat vaker. Ook gaan we maandelijks ergens eten", aldus Marieke Versluijs. Zij en haar collega's behandelen de reisaanvragen van verschillende ministeries. "Daarmee hebben we het hartstikke druk." <<

### Ook meedoen?

Wil jij ook met je collega's in deze rubriek? Stuur dan een mailtje naar [jijenkml@klm.nl](mailto:jijenkml@klm.nl).



**Handige app**  
Deze reuze iPhone diende ter promotie van AirGo-M, een app die VCK Travel ontwikkelde. Hiermee kunnen klanten tickets boeken, reisschema's inzien en realtime vluchtinfo ontvangen.

**Nieuwe huisraad**  
Else Riksen scoorde nieuwe borden. De huisraad is namelijk nog niet helemaal afgestemd op het sterk uitgebreide team.

**Michel van Bommel**  
heeft vier jaar ervaring met de overheid als klant. Hij vindt vooral het ad-hoc karakter van de boekingen leuk.

**Sabine Badenhuisen**  
is manager van het VCK Travel-kantoor in Den Haag, waar ze vanaf het allereerste begin werkt.

**Jolanda Volmer**  
werkt drie jaar voor VCK Travel. Ze boekt veel voor het ministerie van Buitenlandse Zaken, waaronder ook veel ambassadepersoneel. Vaak gaat het om complete verhuizingen van gezinnen.

**South African Airways-vliegtuig**  
Dayle werd geboren en groeide op in Zuid-Afrika. In 2006 vertrok ze - zonder haar ouders - naar Nederland waar ze bij familie van haar moeder ging wonen. Ze is van plan hier te blijven.

**Ministers spiekbriefje**  
Welke minister hoort bij welk ministerie? Sinds de afdeling Government Travel reizen regelt voor alle ministeries, hangt dit spiekbriefje er. De collega's hebben ook smoelenboekjes op hun bureau liggen.

**Justitie-handboek**  
De afdeling boekt veel uitzettingsreizen voor uitgeprocedeerde asielzoekers. Die reizen kennen veel procedures. Ook de airlines hebben elk hun eigen regels.

**Sabrina Hasić**  
is dé lekkerbek van de afdeling. Door haar Surinaamse achtergrond is ze dol op Pom of Tempeh. Ze houdt echter van alle keukens.

**Afval scheiden**  
VCK Travel ondersteunt maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo kunnen klanten de CO<sub>2</sub>-uitstoot van hun ticket compenseren. Medewerkers zijn zuinig met printen en scheiden papier en afval.

**Cultureel uitje**  
Marieke Versluijs is op zoek naar een leuk uitje. Dankzij een Bedrijfs Cultureel Abonnement kunnen medewerkers met korting naar musicals, films en concerten. Vooral collega's met kinderen doen geregeld iets leuks.