

Naam: Ed Berrevoets

Functie: Managing Director VCK Travel

VCK Travel won de aanbesteding voor de internationale reizen voor de hele Rijksoverheid. Al bijna zes jaar regelt het bedrijf alle dienstreizen voor tien ministeries voor 35 miljoen euro per jaar. Binnenkort komen daar Defensie, Justitie & Veiligheid, de Nationale Politie & AIVD bij. Dat brengt het totaalbedrag op 85 miljoen euro. VCK Travel heeft er zo'n veertig extra mensen voor moeten aannemen.

"Wij hebben geen enkele incentive om iemand duurder te laten reizen"

"Transparantie staat voor de overheid op nummer één: wij mogen niet profiteren van hun uitgaven. Daarom hebben we speciaal voor de overheid een nieuw transparantiemodel ontwikkeld. Dat brengt loepzuiver de inkomstenstromen in beeld die gepaard gaan met de transacties van de Rijksoverheid. Alle commissies, verkoop- en segmentvergoedingen en bonussen waarmee leveranciers ons belonen, maken we inzichtelijk en rekenen we af met de klant. We hebben dus ook geen enkele incentive om iemand duurder of goedkoper te laten reizen. We verdienen alleen aan de fee per transactie: € 40,-. We zijn er heel trots op dat we alle internationale reizen mogen verzorgen, van de dienstreizen van de premier tot de repatriëring van vreemdelingen. De ruimte die de individuele reiziger daarbij krijgt, is strak gedefinieerd. Terecht. Het gaat om gemeenschapsgeld, dus daar moeten we zorgvuldig mee omspringen. Hoe duur een hotel en een maaltijd mogen zijn, is allemaal vastgelegd in daggeldvergoedingen. Ook het reisbeleid moeten we strikt naleven. Dat betekent veel aandacht voor duurzaamheid. Bij een reisduur korter dan circa vijf uur – het verschilt een beetje per onderdeel – moet overheidspersoneel met de trein reizen. Van alle vliegelingen compenseren we in opdracht van de overheid de CO₂-uitstoot. Dat zie ik commerciële bedrijven

doorgaans niet doen. De bijvangst van een grote klant als de Rijksoverheid is de verandering van de dynamiek in ons bedrijf. Er ontstaan door-groeimogelijkheden naar nieuwe functies, mensen willen veranderen van functie, er hangt een drive om te presteren. Dat schudt alles weer eens lekker op. Er keren zelfs medewerkers terug naar VCK Travel die bij andere bedrijven waren gaan werken. Dat vind ik heel bijzonder."



Wat doet de ANVR?

De ANVR richt zich zowel op zakelijke reisagenten als op aanbieders van vakantie reizen; sommige ANVR-leden doen beide. Is bij vakantie reisaanbieders de bescherming van de consument een belangrijk doel, bij zakelijke reisbureaus ligt de nadruk meer op belangenbehartiging, deskundigheidsbevordering en efficiencyvoordelen.

De ANVR vervult voor de zakelijke reisagent de volgende rollen:

- Gesprekspartner namens agenten met IATA, airlines (KLM) en overheid.
- Vraagbaak op het gebied van nieuwe ontwikkelingen, zoals NDC, New Gen ISS, PSD2 en Brexit.
- Steun en toeverlaat bij juridische/luchtvaartproblemen.
- Leverancier van nieuwe ANVR zakelijke voorwaarden met raamcontract.
- Aanbieder van brancheoplossingen, bijvoorbeeld voor de PCI-DSS (beveiliging van creditcardgegevens).
- Kenniscentrum voor cijfers over luchtvaartmaatschappijen en de reisbranche.

Trips van personeel moeten passen binnen het bedrijfsreisbeleid