



Zelf doen of uitbesteden?  
Vind de juiste balans.

Onze boekingsvormen

# Meetbare besparingen door lage operationele kosten

AirGo is de corporate selfbooking tool van VCK Travel. Het systeem biedt bedrijven de mogelijkheid online zakenreizen te boeken waarbij vrijwel alle zaken zelf geregeld kunnen worden.



## Winst

*Jolanda van den Mosselaar, E-commerce consultant VCK Travel: "Het grote voordeel van AirGo is dat je met één zoekopdracht meteen een overzicht krijgt van de beste tarieven voor vliegtickets, inclusief het aanbod van maatschappijen zoals Ryanair, Easyjet en Transavia. Dat betekent dat je minder tijd hoeft te besteden aan het zoeken op verschillende internetsites. Dat levert je gemiddeld zo'n 20 minuten tijdwinst per boeking op. Op jaarbasis levert dat een flinke besparing op."*

AirGo lijkt op boeken via Internet maar biedt in één oogopslag overzichtelijke zoekresultaten en actuele prijzen van alle lijndiensten en low cost carriers. Overeengekomen contractafspraken met preferred suppliers worden in de tool opgenomen en zoekresultaten in AirGo zijn automatisch af te stemmen op het reis- en autorisatiebeleid van een organisatie.

## Ondersteuning en controle

Uniek is de wijze waarop deze web-based bookingstool is aangepast aan onze Full Service dienstverlening. Wanneer u bij de concurrent online boekt bent u ook zelf verantwoordelijk voor uw vlucht-, hotel- en autoreserveringen. Als u boekt via AirGo kan VCK Travel altijd op de achtergrond met u mee blijven kijken. U kunt in alle gevallen contact met ons opnemen en als u tijdens het proces niet verder kunt, kunnen wij uw (optie) boeking direct van u overnemen.

AirGo is eenvoudig in gebruik en biedt diverse functies om het u zo makkelijk mogelijk te maken. Inloggen kan via een eigen login waarna u direct aan de slag kunt.

## Samenwerking

VCK Travel biedt het bedrijfsleven geavanceerde concepten bij het organiseren van alle aspecten rond zakelijk reizen. Bij aanvang van iedere nieuwe samenwerking brengen wij de specifieke 'reismanagement' behoeftes van uw bedrijf zo nauw mogelijk in kaart. We zorgen daarmee voor een helder beeld van de huidige situatie en bieden u concrete oplossingen voor de toekomst.

Online boeken in AirGo kan via AirGo Express en AirGo Express PLUS.





# Online boeken tegen de laagste kosten

VCK Travel biedt met AirGo een geavanceerde selfbooking tool die klanten optimale vrijheid biedt en met één zoekopdracht een gestructureerd overzicht biedt van vliegtarieven, inclusief het aanbod van low cost carriers.

## **AirGo Express**

- *Lage transactiefee*
- *Optie- en wachtlijstboekingen mogelijk*
- *Boeken lowcost carriers mogelijk*
- *Jaarlijkse management-rapportages*

Vooral bij eenvoudige boekingen is AirGo Express een veelgevraagde oplossing. Zonder tussenkomst van een Travel Consultant kunt u voor € 11,- zelf een vlucht, auto en hotel boeken en zelfs een optiereservering maken. Na een automatische kwaliteitscontrole door het systeem wordt uw vliegticket op de uiterste ticketdatum uitgegeven en heeft u hier verder geen omkijken meer naar. Wijzigen of annuleren kunt u zelf tot de ticketdatum kosteloos doen. AirGo Express biedt u de mogelijkheid het systeem af te stemmen op het reisbeleid van uw organisatie. Als uw reisbeleid voorschrijft dat alleen de goedkoopste tariefsoorten geboekt mogen worden, dan worden de zoekresultaten aangepast. Met deze tool beschikt u over de juiste middelen om naleving van het opgestelde reisbeleid af te dwingen en uw zakelijke reizen op een overzichtelijke en gecontroleerde manier te boeken.

## **Doelgericht en flexibel**

Betalen doet u heel gemakkelijk per Business Travel Account of door middel van een elektronische factuur of creditcard. Met AirGo Express maakt u gebruik van een

efficiënt en professioneel boekingsmodel, met veel extra functies ten opzichte van de mogelijkheden die het Internet u biedt. U kunt nog steeds optimaal profiteren van onze Full service dienstverlening wanneer nodig en aanvullende services en diensten zijn beschikbaar. U kunt hierbij denken aan heldere en duidelijke managementrapportages en hulp bij visumaanvragen. Ook voor incidentele complexe boekingen staan onze Travel Consultants klaar.



*VCK Travel biedt geavanceerde oplossingen bij de organisatie van online zakenreizen met AirGo Express en AirGo Express PLUS. Door de implementatie van AirGo worden directe en indirecte kostenvoordelen gerealiseerd. Maak een afspraak voor een gratis online demo bij u op kantoor. Bel **020 - 6 800 802**, stuur een e-mail naar [contact@vcktravel.nl](mailto:contact@vcktravel.nl) of ga naar [www.vcktravel.nl/airgo](http://www.vcktravel.nl/airgo).*

# Meer zekerheid met onze support op de achtergrond



## AirGo Express PLUS

Voor wie zelf online wil boeken én tegelijkertijd de kennis en ondersteuning van een professionele Travel Consultant op de achtergrond wil gebruiken, is AirGo Express PLUS het antwoord.

Bij AirGo Express PLUS worden alle boekingen die u via het online systeem maakt, aan een nauwkeurige kwaliteitscontrole door een accountteam van Travel Consultants onderworpen. Wachtlijsten worden scherp in de gaten gehouden en voordeliger tariefcombinaties worden elektronisch aan u doorgegeven. Op de uiterste ticketdatum ontvangt u een e-mailreminder ter controle en pas als alles definitief is, geeft u aan dat de reisdocumenten uitgegeven kunnen worden.



## Inzicht en controle

Uw betalingen worden verwerkt via Central Billing of een Business Travel Account. Het reisbeleid van uw organisatie is vastgelegd in een gedetailleerd bedrijfsprofiel waarin vaste gegevens zijn opgenomen. Voor medewerkers die regelmatig op reis gaan kunt u aparte passagiersprofielen aanmaken. Door middel van overzichtelijke rapportages houdt u permanent inzicht en controle in uw reiskosten. Hierdoor kunnen betere onderhandelingsresultaten worden gerealiseerd bij het afsluiten van hotel- en airlinecontracten.

## Contractafspraken

AirGo Corporate Pricing geeft u de mogelijkheid om uw corporate deals met adhoc aanbiedingen van hotelketens en luchtvaartmaatschappijen te vergelijken. Hiermee wordt zeker gesteld dat in alle gevallen voor het gunstigste tarief kan worden geboekt.

## AirGo Express PLUS

- *Extra kwaliteitscheck*
- *E-mailreminder service*
- *Controle op reisbeleid*
- *AirGo Profile Manager*
- *AirGo Corporate Pricing*





# Maximale controle bij elke boeking

Samenwerking met een professionele zakenreisorganisatie bij eenvoudige en ingewikkelde reisroutes levert de meeste winst op. Aan zowel bedrijven met een klein als groot zakenreisbudget bieden wij een volledig (online) product en service portfolio.

## **The Personal Touch**

- *Persoonlijke aanpak*
- *Snelle responstijden*
- *Betrokken medewerkers*
- *Vaste klantenteams*
- *Professionele inkoopondersteuning*
- *ISO 9001 en 14001 gecertificeerd*

Bij VCK Travel heeft u naast de mogelijkheid tot de corporate selfbooking tool, een eigen accountteam van contactpersonen tot uw beschikking. Zij kennen uw organisatie door en door en weten de weg in de jungle van tarievencombinaties, routemogelijkheden en ticketvoorwaarden. Financiële controle en inzicht in uitgavenpatronen worden bereikt met geavanceerde rapportagesystemen en professionele inkoopondersteuning. Bij calamiteiten tijdens een zakenreis speelt VCK Travel tevens een belangrijke rol in het informeren, adviseren en handelen naar u als klant en uw reizende medewerkers.

## **Grote keuzevrijheid**

Wij zijn een moderne en veelzijdige partner in zakenreizen. Met jarenlange ervaring en veel kennis van het vak. Wij zijn met onze tijd meegegaan en constant in beweging in het streven naar perfectie. Het inspelen op nieuwe ontwikkelingen biedt klanten van VCK Travel een grote mate van vrijheid en zelfstandigheid

bij het organiseren van zakenreizen. Per reis maakt u steeds de keuze voor welke boekingsvorm u kiest, toegespitst op de specifieke eisen die uw zakenreis stelt. Zo boekt u eenvoudige aanvragen via AirGo Express, waarbij u zelf uw reservering kunt maken, wijzigen of annuleren. Voor meer zekerheid wenst u misschien de service van AirGo Express PLUS. En voor een ingewikkelde reis door het Verre Oosten schakelt u de hulp in van een van onze Travel Consultants.



## Overzicht boekingsconcepten

Boekingsconcept	Full Service	AirGo Express PLUS	AirGo Express
<b>Operationeel</b>			
Smart ticketing (o.a. kruispexen, one ways, corporate deals, laagste klassen)	Ja, controle door eigen VCK Travel accountteam van iedere boeking	Ja, controle van iedere boeking op gekozen vluchten	Nee
Aanbieden alternatieve reismogelijkheden	Ja	Ja	Nee
Wachlijstboekingen	Ja	Ja	Ja
Wachlijstcontrole	Ja, door eigen VCK Travel accountteam	Ja, door VCK Travel accountteam	Ja
Vragen stellen, bellen over boekingen	Ja, naar eigen VCK Travel accountteam	Ja, naar eigen VCK Travel accountteam. Ophoging naar reguliere transactiefee	Ja, naar eigen VCK Travel accountteam. Ophoging naar reguliere transactiefee
Vast contactteam	Ja	Ja	Nee
Controle van boeking voor ticketuitgifte	Ja	Ja, per e-mail. Pas na akkoord wordt het ticket uitgegeven	Nee, ticket wordt automatisch uitgegeven op uiterste ticketdeadline
Tijdstip van ticketuitgifte	Conform ticketvoorwaarden	Conform ticketvoorwaarden	Conform ticketvoorwaarden
Wijzigen/annuleren	Kosteloos tot ticketing (door eigen VCK Travel accountteam)	Kosteloos tot ticketuitgifte (de klant doet dit zelf via AirGo Express PLUS)	Kosteloos tot ticketuitgifte (de klant doet dit zelf via AirGo Express)
On Hold functie (maken van optieboeking via online boekingsysteem)	N.v.t.	Ja	Ja
Hotels & Autohuur	Ja, inclusief advies van VCK Travel accountteam. Hiervoor wordt de reguliere transactiefee in rekening gebracht	Ja. Hiervoor wordt géén transactiefee in rekening gebracht	Ja. Hiervoor wordt géén transactiefee in rekening gebracht
Kwaliteitscontroles (o.a. stoelen, Frequent Flyer Miles etc.)	Ja, door eigen VCK Travel accountteam	Ja, deels elektronisch, deels handmatig door AirGo accountteam	Ja, elektronisch
<b>Financieel</b>			
Betaling	Op maat, bij voorkeur per Business Travel Account	Op maat, bij voorkeur per Business Travel Account	Per creditcard of Business Travel Account
Betalingstermijn	14 dagen	14 dagen	N.v.t.
Factuur	Elektronisch	Elektronisch	Elektronisch
Samenwerkingsovereenkomst	Ja	Ja	Ja
Samenwerkingsduur	In overleg	In overleg	Min. 1 jaar
Betalingen per voucher (auto of hotel)	Ja	Ja	Nee
<b>Account Management</b>			
Account Management	Ja	Ja	Ja, indien reisbudget meer dan € 75.000 bedraagt
Management Informatie	Ja	Ja	Ja, indien reisbudget meer dan € 75.000 bedraagt
<b>Tarief</b>			
Transactiefee (per ticket)	€ 45,00	€ 20,00	€ 11,00
Set up fee*	N.v.t.	€ 150,00	€ 150,00
Licenties*	N.v.t.	€ 25,00	€ 25,00
Refunds	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Management Informatie	Maatwerk	Maatwerk	€ 50,00
Bereikbaarheid buiten kantooruren	Conform reguliere transactiefees	Conform reguliere transactiefees	Conform reguliere transactiefees
Overige kosten	Conform reguliere transactiefees	Conform reguliere transactiefees	Conform reguliere transactiefees

VCK Travel BV, Valreep 13, 1042 AN Amsterdam - Postbus 58417, 1040 HK Amsterdam  
 Telefoon: +31 20 6800 802 - E-mail: [contact@vcktravel.nl](mailto:contact@vcktravel.nl) - Internet: [www.vcktravel.nl](http://www.vcktravel.nl)