

Algemene Voorwaarden Privium

Niveau Privium Basic

1. Definities

Automatische Grenspassage:

Grenspassage met behulp van de Privium Card.

Deelnemer:

De persoon die met Schiphol de Privium deelname-overeenkomst heeft gesloten; Schiphol;

Schiphol Nederland BV, gevestigd aan de Evert van de Beekstraat 202, Luchthaven Schiphol, Haarlemmermeer dan wel een door haar aangewezen dochter-vennootschap;

Intermediair:

De partij die, na daartoe een overeenkomst met Schiphol te hebben gesloten, de Deelnemer in de gelegenheid stelt om via haar een Privium deelname-overeenkomst te sluiten en daarvoor de kosten voldoet;

Privium diensten:

Het pakket van diensten dat door Schiphol specifiek aan de Deelnemers wordt aangeboden;

Dedicated Security:

De samengevoegde veiligheidscontrole van de reiziger en de bagage op de luchthaven die, al naar gelang de situatie, ofwel exclusief bedoeld is voor Deelnemers met een "Schengen"-bestemming dan wel waarbij Deelnemers met een "Schengen"-bestemming voorrang krijgen boven reguliere reizigers;

Privium deelname-overeenkomst:

De overeenkomst tussen Deelnemer en Schiphol met betrekking tot de Privium diensten;

Privium Card:

De chipkaart (al dan niet voorzien van een magneetstrip) die gebruikmaking van de Privium diensten mogelijk maakt.

2. Toepasselijkheid en Privium deelname-overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Privium deelname-overeenkomst.

2.2 De Privium deelname-overeenkomst komt tot stand door acceptatie door Schiphol van het door de potentiële Deelnemer ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier, welke acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat Deelnemer het Privium welkomstpakket heeft ontvangen. Indien Deelnemer bij de Privium ClubLounge aangeeft lid te willen worden, geldt het aanvragen van het maken van de irisscan als moment van acceptatie van het door de potentiële Deelnemer ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier door Schiphol. Het maken van de irisscan geschiedt op vrijwillige basis. Het gebruik brengt, voor zover bekend, geen gezondheidsrisico's met zich mee. Schiphol zal de Privium diensten uitsluitend leveren aan onderdanen van de Europese Unie of Europese Economische Ruimte die rechtmatig in het bezit zijn van een geldig reisdocument (bijvoorbeeld een paspoort), waarin een geboortedatum staat vermeld.

2.3 Na de totstandkoming van de Privium deelname-overeenkomst zal de Deelnemer een afspraak maken met Schiphol om een Privium Card aan te maken. Schiphol zal hiertoe onder meer een irisscan van beide ogen van Deelnemer maken. Deelnemer zal alle gevraagde medewerking verlenen. De irisscan zal vervolgens door Schiphol worden omgezet in een zogeheten 'template'. Indien er geen goede irisscan kan worden gemaakt die voldoet aan normen van Schiphol (als gevolg van de specifieke kenmerken van de Deelnemer), kan voor Deelnemer geen Privium Card worden aangemaakt. In dat geval wordt de Privium deelname-overeenkomst met onmiddellijke ingang door Schiphol beëindigd.

3. Privium diensten

3.1 Het aanbod van Privium diensten wordt bepaald door Schiphol en omvat in ieder geval Automatische Grenspassage en Dedicated Security.

3.2 Schiphol zal Deelnemer op de hoogte stellen van eventuele uitbreidingen of wijzigingen in haar aanbod van Privium diensten.

4. Privium Card

4.1 De Privium Card is en blijft eigendom van Schiphol. De Privium Card is strikt persoonlijk en mag niet door andere personen dan Deelnemer zelf worden gebruikt, en is niet overdraagbaar. De Deelnemer zal de Privium Card niet gebruiken in verband met het beroepsmatig en/of om commerciële redenen vervoeren van personen of goederen. Iedere op de Privium Card aangebrachte wijziging en/of verandering maakt de Privium Card met onmiddellijke ingang ongeldig.

4.2 Bij het einde van de geldigheidsduur van het bij de aanmelding gebruikte reisdocument (bijvoorbeeld een paspoort) van Deelnemer, alsmede bij diefstal of verlies daarvan, eindigt het recht van Deelnemer om gebruik te maken van de Automatische Grenspassage. Deelnemer kan in dat geval - afhankelijk van het niveau van Privium waarvoor Deelnemer zich heeft ingeschreven - nog wel gebruik maken van de andere Privium diensten (zie verder onder Bijzondere Bepalingen). Bij het verkrijgen van een nieuw reisdocument (bijvoorbeeld een paspoort) zal Deelnemer dit melden aan Schiphol, waarna Schiphol zich zal inspannen de Automatische Grenspassage met de Privium Card binnen redelijke termijn opnieuw mogelijk te maken. Deelnemer dient het nieuwe reisdocument hiertoe te laten controleren bij de Privium ClubLounge op Schiphol.

4.3 Deelnemer dient Schiphol onmiddellijk in kennis te stellen van verlies en/of diefstal van de Privium Card. De melding van het verlies of diefstal dient door Deelnemer schriftelijk aan Schiphol te worden bevestigd. Op eerste verzoek van Schiphol zal Deelnemer aangifte van diefstal of verlies van de

Privium Card doen en Schiphol voorzien van een afschrift van het procesverbaal van aangifte. Na de eerste melding door Deelnemer aan Schiphol van het verlies en/of diefstal van de Privium Card zal Schiphol zich ervoor inspannen dat het gebruik van de verloren dan wel gestolen Privium Card zo spoedig mogelijk onmogelijk wordt gemaakt. Aan Deelnemer wordt vervolgens een nieuwe Privium Card ter beschikking gesteld, waarbij opnieuw een irisscan dient te worden gemaakt.

4.4 Indien de Privium Card beschadigd is, zal Deelnemer deze aan Schiphol retourneren. Aan Deelnemer wordt vervolgens een nieuwe Privium Card ter beschikking gesteld indien Schiphol constateert dat sprake is van een beschadiging die verder gebruik van de kaart onmogelijk maakt. Teneinde een nieuwe kaart te maken kan Schiphol op een met de Deelnemer nader overeen te komen tijdstip opnieuw een irisscan maken.

4.5 Aan het einde van de technische levensduur van de Privium Card zal Deelnemer, na bericht van Schiphol terzake, een afspraak maken met Schiphol voor de vervaardiging van een nieuwe Privium Card. Hierbij zal opnieuw een irisscan van beide ogen worden gemaakt. Het bepaalde in artikel 2.3 is van overeenkomstige toepassing.

5. Betaling en keuze Privium niveau

5.1 Voor het ter beschikking stellen van de Privium Card zal Schiphol direct bij aanmelding en vervolgens steeds per 1 oktober een vergoeding in rekening brengen.

Vergoeding voor rekening Intermediair

5.2 Indien de vergoeding voor de Privium Card wordt gedragen door de Intermediair, zal Schiphol aan de Deelnemer geen kosten voor het Privium lidmaatschap in rekening brengen. De betalingsvoorwaarden zullen door Schiphol en de Intermediair in hun onderlinge overeenkomst geregeld worden. Wel heeft Schiphol het recht om in het geval de Intermediair niet tijdig de verschuldigde vergoeding betaalt, de Privium diensten aan de Deelnemer met onmiddellijke ingang op te schorten.

Vergoeding voor rekening Deelnemer

5.3 Voor het ter beschikking stellen van de Privium Card zal Schiphol aan Deelnemer direct bij aanmelding en vervolgens steeds per 1 oktober een vergoeding in rekening brengen op basis van de voor de Privium diensten geldende tarieven. Deze tarieven zullen door Schiphol bekend worden gemaakt op een voldoende kenbare wijze, waaronder in ieder geval publicatie op de Privium website (www.privium.nl). De door Schiphol bekendgemaakte tarieven gelden steeds voor de periode van 1 oktober tot en met 30 september. Indien Deelnemer zich op een ander moment dan 1 oktober aanmeldt, zal Deelnemer voor de periode tot 1 oktober een vergoeding betalen naar rato van het aantal volledige kalendermaanden tussen de datum van aanmelding en 1 oktober.

5.4 Met uitzondering van de vergoeding die verschuldigd is bij aanmelding dient Deelnemer er jaarlijks voor te zorgen dat het verschuldigde bedrag voorafgaand aan het abonnementsjaar waarop de betaling betrekking heeft, door Schiphol is ontvangen. Indien de vergoeding niet tijdig is ontvangen door Schiphol is Deelnemer vanaf 1 oktober in verzuim en is Schiphol gerechtigd de Privium diensten met ingang van 1 oktober op te schorten.

5.5 De geldende tarieven kunnen door Schiphol worden gewijzigd. Schiphol zal een dergelijke wijziging vóór de ingangsdatum van een volgend abonnementsjaar aan Deelnemer meedelen. Deelnemer heeft in het geval van een verhoging van de tarieven het recht om de deelname-overeenkomst met ingang van het abonnementsjaar waarop de gewijzigde prijs betrekking heeft schriftelijk op te zeggen conform het bepaalde in artikel 9, tenzij Schiphol de tariefswijziging bekend maakt na 1 augustus in welk geval Deelnemer de in artikel 9 genoemde opzegtermijn van twee maanden niet in acht hoeft te nemen.

5.6 Deelnemer kan jaarlijks, per 1 oktober, overstappen naar een ander Privium niveau, mits naar het oordeel van Schiphol binnen dat andere niveau nog voldoende plaats beschikbaar is. Hij dient een wijziging in niveau vóór 15 juli schriftelijk mede te delen aan Schiphol te zenden aan Schiphol Nederland B.V., Privium ClubLounge, locatiecode 02-22, Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol.

6. Overige verplichtingen Deelnemer

6.1 Deelnemer is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van Automatische Grenspassage indien (a) Deelnemer vervolgens zelf per vliegtuig vertrekt vanaf Schiphol of per vliegtuig is aangekomen op Schiphol, en (b) Deelnemer zijn geldig reisdocument (bijvoorbeeld een paspoort) en reisbiljet (ticket dan wel boarding card) bij zich draagt, ter eventuele controle.

6.2 Deelnemer zal zich houden aan (a) alle door of vanwege Schiphol in het kader van orde en veiligheid op de luchthaven te geven aanwijzingen en (b) alle door de Koninklijke Marechaussee in het belang van de grensbewaking te geven aanwijzingen.

6.3 Schiphol is gerechtigd met onmiddellijke ingang, al dan niet tijdelijk, het gebruik van de Privium Card door Deelnemer te blokkeren in geval Deelnemer zich niet houdt aan de in het vorige lid bedoelde aanwijzingen, de Privium Card misbruikt of handelt in strijd met enig onderdeel van de Privium deelname-overeenkomst.



7. Persoonsgegevens

- 7.1 Schiphol verzamelt de persoonsgegevens die Deelnemer heeft ingevuld op het aanmeldingsformulier alsmede gegevens over het gebruik van de Privium Card door Deelnemer. De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens worden door Schiphol nageleefd.
- 7.2 In de Privium Card zijn verwerkt het kaartnummer, de template van de irisscan, naam, geboorteplaats en geboortedatum van Deelnemer, alsmede hiervan afgeleide gegevens die nodig zijn voor de te verlenen Privium diensten.
- 7.3 Doelen van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Privium diensten zijn het op iedere daartoe aangeezwene manier ondersteunen en vergemakkelijken van het gebruik van de faciliteiten van de luchthaven Schiphol door Deelnemers en het in de ruimste zin van het woord, op basis van zorgvuldig onderzoek van gegevens over het gebruik van de Privium Card door de Deelnemer, verlenen van een voorkeursbehandeling aan Deelnemers.
- 7.4 In het kader van de hierboven genoemde doelen worden bij het verlenen van de Privium diensten in ieder geval de volgende persoonsgegevens verwerkt:
- de datum en het tijdstip waarop de Privium Card wordt ingevoerd in de kaartlezer van de Automatische Grenspassage. Aan de Koninklijke Marechaussee worden in het kader van de Automatische Grenspassage die persoonsgegevens verstrekt die nodig zijn voor het vervullen van haar taak.
- 7.5 Schiphol kan, na daartoe op het aanmeldingsformulier toestemming van Deelnemer te hebben verkregen, Deelnemer gerichte Privium voordelen aanbieden om de voorkeursbehandeling te vervolmaken.
- 7.6 Indien Deelnemer bezwaren heeft tegen het ontvangen van gerichte Privium voordelen kan Deelnemer dit laten weten door een e-mail te zenden aan privium@schiphol.nl of door te bellen naar 020 - 601 4222.
- 7.7 Schiphol zal, behoudens in gevallen waarin de wet daartoe verplicht is en de gevallen die in deze Privium deelname-overeenkomst worden genoemd, de persoonsgegevens van Deelnemer niet zonder diens toestemming verstrekken aan andere personen of instanties buiten de groep waartoe Schiphol behoort. Schiphol zet zich er voor in om de persoonsgegevens regelmatig op hun juistheid te controleren en oude, niet meer relevante gegevens tijdig te verwijderen.
- 7.8 Deelnemer kan de eigen persoonsgegevens inzien na daartoe een schriftelijk verzoek aan Schiphol gericht te hebben. Op verzoek van Deelnemer verstrekt Schiphol een overzicht van de in het kader van de Privium diensten verzamelde gegevens van Deelnemer. Deelnemer kan Schiphol indien gezamenlijk verzoeken eventuele onjuistheden te corrigeren, ontbrekende gegevens toe te voegen en niet verzakte dienende of bovenmatige gegevens te verwijderen. Voor vragen of klachten kan Deelnemer zich wenden tot privium@schiphol.nl of telefoonnummer 020 - 601 4222.
- 7.9 Deelnemer dient Schiphol onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van een wijziging in zijn persoonlijke gegevens als vermeld op het aanmeldingsformulier.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Schiphol voor schade die op enigerlei wijze samenhangt met de Privium Card en/of de Privium diensten is beperkt tot het jaarlijks door Deelnemer te betalen abonnementsgeld. Deze aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing indien en voor zover Schiphol kan worden aangesproken op grond van dwingendrechtelijk toepasselijk (productenaansprakelijkheids)recht, alsmede in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Schiphol of haar hoogste leidinggevend personeel.

9. Duur en beëindiging

- 9.1 De Privium deelname-overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Ieder der partijen is gerechtigd om de Privium deelname-overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen 1 oktober met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 9.2 Indien de Privium deelname-overeenkomst is aangegaan door tussenkomst van een Intermediarier en de Intermediarier haar overeenkomst met Schiphol (al dan niet uitsluitend met betrekking tot de individuele Deelnemer) opzegt dan wel laatstgenoemde overeenkomst anderszins eindigt, eindigt op het moment van eindigen van de overeenkomst tussen de Intermediarier en Schiphol ook de Privium deelname-overeenkomst tussen de Deelnemer en Schiphol. De Intermediarier zal de Deelnemer van het eindigen van haar overeenkomst met Schiphol op de hoogte stellen. Schiphol zal de Deelnemer vervolgens tijdig voor het eindigen van de Privium deelname-overeenkomst benaderen met de vraag of de Deelnemer op eigen kosten wil blijven deelnemen in Privium. Indien de Deelnemer alsdan aangeeft op eigen kosten de Privium deelname-overeenkomst te willen voortzetten, duurt de Privium deelname-overeenkomst ook na de einddatum van de overeenkomst tussen de Intermediarier en Schiphol voort.
- 9.3 In het geval Deelnemer zich niet houdt aan het bepaalde in de Privium deelname-overeenkomst kan Schiphol deze overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de tekortkoming naar het redelijke oordeel van Schiphol ontbinding rechtvaardigt. Schiphol is in dat geval gerechtigd reeds door Deelnemer betaalde bedragen te verrekenen met de door Schiphol gemaakte kosten in verband met de tekortkoming door Deelnemer en de ontbinding van de Privium deelname-overeenkomst.
- 9.4 Na het eindigen van de Privium deelname-overeenkomst is Deelnemer niet langer gerechtigd om gebruik te maken van de Privium Card. Deelnemer dient de Privium Card bij beëindiging van de Privium deelname-overeenkomst te retourneren aan Schiphol te zenden aan Schiphol Nederland B.V., Privium ClubLounge, locatiecode 02-22, Postbus 7501, 1118 ZG Luchthaven Schiphol.

10 Rechtskeuze en geschilbeslechting

- 10.1 Op de Privium deelname-overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder der partijen heeft het recht het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen indien hij van mening is dat het geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost.

Bijzondere bepalingen alleen van toepassing bij keuze voor ander niveau dan Privium Basic.

Niveau Privium Plus

- Indien Deelnemer gekozen heeft voor het niveau Privium Plus, zijn naast bovenstaande Algemene Voorwaarden Privium Basic, de volgende aanvullende definities en voorwaarden van toepassing:
Dedicated Check-in:
Het inchecken bij een van de met Schiphol in het kader van Privium samenwerkende luchtvaartmaatschappijen (veelal met gebruik van de Business Class incheckbalie);
Dedicated Parkeren:
Het parkeren in een parkeerterrein die door Schiphol voor gebruik door Deelnemers is aangewezen.
Privium ClubLounge:
De wachtruimte tussen inchecken en grenspassage, exclusief en onder voorwaarden toegankelijk voor Privium Plus leden en meereizende Partner leden.
Partner lidmaatschap:
Privium Basic lidmaatschap voor de partner van Deelnemer of thuiswonende kinderen t/m 18 jaar van Deelnemer.
- Artikel 3.1 wordt als volgt gewijzigd:
Het aanbod van Privium diensten wordt bepaald door Schiphol en omvat in ieder geval Automatische Grenspassage, Dedicated Security, Dedicated Check-in, Dedicated Parkeren en toegang tot de Privium ClubLounge.
- Aan artikel 5 wordt een nieuw lid toegevoegd met als tekst:
In de vergoeding zijn de kosten voor Dedicated Parkeren niet inbegrepen. Deelnemer zal voor het daadwerkelijk gebruik van Dedicated Parkeren ter plaatse dienen te betalen door middel van de aldaar beschikbare betalingsmogelijkheden(d/en).
- Aan artikel 6 wordt een nieuw lid toegevoegd met betrekking tot de Privium ClubLounge:
Het Toegangsbeleid en de Huisregels van de Privium ClubLounge maken integraal onderdeel van deze Voorwaarden uit. Deelnemer is dan ook verplicht zich overeenkomstig dit Toegangsbeleid en deze Huisregels te gedragen. Het Toegangsbeleid en de Huisregels van de Privium ClubLounge zijn aan Deelnemer ter hand gesteld en kunnen tevens worden opgevraagd bij de Privium ClubLounge.
- Aan artikel 7.4 wordt een tweede gedachtestreepje toegevoegd, met als tekst:
- Dedicated Parkeren: de datum en het tijdstip van in- en uitrijden alsmede de parkeerkosten.

Toegangsbeleid en Huisregels Privium ClubLounge (November 2008)

Toegang

Toegang tot de Privium ClubLounge hebben uitsluitend:

- Privium Plus leden, mits in het bezit van een geldige Privium Plus Card en een geldig reisbiljet (ticket of boarding card);
- Privium Partner leden, mits in gezelschap van het bijbehorende Privium Plus lid en in bezit van een geldig reisbiljet (ticket of boarding card).

Privium Basic leden hebben geen toegang tot de Privium ClubLounge. Zij kunnen deze alleen bezoeken voor het ophalen van een nieuwe Privium Card of het doorgeven van een paspoortwijziging.

Meereizende kinderen, baby's en partners zonder lidmaatschap hebben geen toegang tot de ClubLounge.

De Privium ClubLounge is alleen toegankelijk vanuit de vertrekhal, niet vanuit het gebied na de douane.

Huisregels

- Bagagekarren zijn in de Privium ClubLounge niet toegestaan.
- Aan reizigers onder de 16 jaar wordt geen alcohol geschonken.
- Roken is - net als in de gehele terminal - verboden.
- Indien een Deelnemer onder invloed van drugs en/of alcohol en/of andere verdovende middelen verkeert, wordt toegang tot de Privium ClubLounge geweigerd.
- Reizigers dienen zelf hun handbagage in de gaten te houden. Privium is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van eigendommen.
- Consumpties die reizigers in de Privium ClubLounge krijgen aangeboden mogen niet worden meegenomen naar buiten.
- Consumpties die reizigers zelf meebrengen mogen niet in de Privium ClubLounge worden geconsumeerd.
- Reizigers die verblijven in de Privium ClubLounge worden geacht netjes gekleed te zijn en zich correct te gedragen.

Schiphol Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om Deelnemers die zich niet aan bovenstaande regels houden uit de Privium ClubLounge te verwijderen.