VCKTRAVEL

Crew.NET

Maakt verbindingen

VCKTRAVEL

Crew.NET
Maakt verbindingen

Het plannen van aflossingen van scheepsbemanningen is een tijdrovende en complexe aangelegenheid. Alles moet kloppen en niets mag aan het toeval worden overgelaten. Met de introductie van Crew.NET is het boekingsproces aanzienlijk vereenvoudigd. Met Crew.NET heeft VCK Travel als eerste en enige Nederlandse Marine Travel reisagent de mogelijkheid om direct informatie uit te wisselen met bemannings-systemen van de maritieme wereld.

VCK Travel is al sinds jaar en dag expert op het gebied van Marine Travel en zorgt jaarlijks voor het vervoer van tienduizenden zeevarenden van en naar hun schip. Wij kennen de markt en de wensen van onze klanten. Ook weten we waar eventuele knelpunten zich kunnen voordoen. Dat resulteert in goed advies en een adequate reiscoördinatie. Op ieder gewenst moment tijdstip, dag en nacht.

Zo bespaart u tijd en geld

Het versturen van een handmatig boekingsverzoek voorzien van passagiersnaam, schip en data, of het telefonisch doorgeven van een reservering of een wijziging op een bestaande reservering, is niet langer noodzakelijk. Met Crew.NET bespaart u tot circa 30% op de benodigde tijd voor het maken van een reservering, wat op jaarbasis een enorm kostenvoordeel oplevert.

Werking Crew.NET

Met Crew.NET kunnen reserveringen, wijzigingen en uitgifte van tickets via een koppeling op de achtergrond tussen uw eigen personeelsinformatie- of planningssysteem en het VCK Travel reserverings-systeem volledig automatisch worden uitgegeven.

“Het aanvragen, reserveren, bevestigen en wijzigen van vluchten gebeurt direct en automatisch vanuit ons eigen Crew Management Systeem. Hierdoor weten wij en onze agenten direct per werknemer, schip of aflossing precies wat de status is. Dat werkt makkelijker en overzichtelijker en scheelt onze crewmanagers een hoop tijd.”

Cees Horvers, hoofd bemanningszaken
Wagenborg Shipping

VCKTRAVEL

Crew.NET

Gebruiksvriendelijk en tijdsbesparend

"Het nuttige van de samenwerking met VCK Travel is de bundeling van onze verschillende specialismen. Klanten die de SeaCrew software gebruiken profiteren optimaal van onze samenwerking omdat we hun gezamenlijk de perfecte 2-in-1 oplossing bieden. Eigenlijk *'the best of both worlds'*."

Hanc Dijkstra,
Managing partner ANS Maritime BV

Gebruiksvriendelijk en tijdsbesparend

Via Crew.NET kunt u rechtstreeks met VCK Travel communiceren. Alle vluchtgegevens uit uw boekingsaanvraag worden direct overgenomen in uw eigen crewplanningssysteem door de directe koppeling met het reserveringssysteem van VCK Travel. De uiteindelijke vluchtgegevens worden vervolgens volledig automatisch in uw eigen crewplannings-systeem gezet. Een groot voordeel is dat u te allen tijde kunt terugvallen op de expertise van uw eigen Travel Consultant. Uiteraard worden al uw boekingen onderworpen aan een nauwkeurige kwaliteitscontrole. Wachtlijsten en internationale regelgeving worden scherp in de gaten gehouden en advies omtrent visa wordt elektronisch aan u doorgegeven. Uw ticket wordt pas na uw goedkeuring op de uiterste printdatum uitgegeven.

Automatische verwerking

Zonder tussenkomst van telefoon, e-mail of aanvraagformulieren creëert u in één handeling een reserveringsaanvraag met daarin alle benodigde passagier- en vluchtgegevens afkomstig uit uw eigen planningssysteem. Door middel van de Crew.NET interface loopt uw reserveringsaanvraag volledig automatisch door naar het reserveringssysteem van VCK Travel. Stelt u zich eens voor hoeveel tijd u dit bespaart.

Crew.NET is zeer eenvoudig in het gebruik en na een korte training kan iedere gebruiker reserveringen aanvragen. Het versnelt het reserveringsproces aanzienlijk en voorkomt onnodige fouten of vertraging van het proces door onjuiste en onvolledige informatie.

Samenwerking met ANS group

Een veel gebruikte software applicatie in de scheepvaartbranche is SeaCrew, een toonaangevend planningssysteem in de scheepvaartbranche. Crew.NET voegt de SeaCrew bemannings- en aflossingsregistratie en het vluchtreserveringssysteem van VCK Travel samen in één applicatie.

VCKTRAVEL

Crew.NET

De voordelen op een rij

Uw voordeel

Gebruikers van Crew.NET profiteren van een aanzienlijk efficiënter verwerkingsproces. Met Crew.NET bespaart uw crew afdeling tenminste 30% van de tijd die normaal gesproken nodig is voor het plannen van aflossingen. Informatie met betrekking tot de status van onder andere wachtlijstboekingen, vluchttijden, vluchtnummers en e-ticketnummers vindt u direct terug in uw eigen planningssysteem. Daarnaast worden spelfouten in passagiersnamen voorkomen omdat deze informatie direct uit uw eigen planningssysteem afkomstig is.

De voordelen voor uw bedrijf op een rij

- directe koppeling met het reserveringssysteem van VCK Travel
- uw bemanningsregistratie en aflossingen samengevoegd via één applicatie
- snellere bemanningsplanning
- aantoonbare reductie van kosten
- aantoonbare efficiencyverbetering
- geen (spel)fouten en mismatches
- eenvoudig te implementeren
- maatwerkoplossing aangepast op uw eigen planningssysteem
- korte implementatietijd

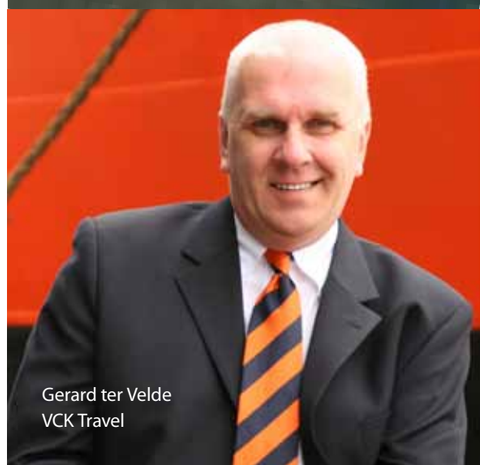
Meer weten?

Wij denken met u mee en nemen u graag de problematiek van de logistiek van crewchanges uit handen.

Voor meer informatie en het maken van een afspraak kunt u ons bereiken via telefoonnummer 020-6800 802. Of stuur een e-mail naar *crewnet@vcktravel.nl*.

Kosten

Bij het vaststellen van de kosten voor het gebruik van Crew.NET letten wij onder andere op het jaarlijkse aantal ticket transacties en het totale reisvolume. De opstartkosten heeft u binnen de kortste keren zo weer terug verdiend. Met een strak georganiseerd proces garanderen wij u efficiencyvoordeel en korting op onze transactiefee, wat u op jaarbasis een enorm kostenvoordeel oplevert.



Gerard ter Velde
VCK Travel

VCKTRAVEL

Telefonische informatie: 020-6800 802
Of stuur een e-mail naar crewnet@vcktravel.nl

www.vcktravel.nl/marine

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification